



Política de Calidad

TER AS Productos es un versátil distribuidor químico con una perspectiva y un enfoque a largo plazo.

Es reconocida como una empresa moderna y dinámica en el campo de la distribución y comercialización de productos químicos especializados y es conocida por su profesionalidad y por ofrecer el más amplio portfolio de resinas líquidas y aditivos innovadores y de alta calidad.

TER AS PRODUCTOS tiene el compromiso de proporcionar a sus clientes, productos y servicios que satisfagan sus necesidades y requerimientos, cumpliendo además con las normas de calidad aplicables a nuestra empresa.

En TER AS PRODUCTOS se trabaja de manera responsable porque somos conscientes que solo una calidad sobresaliente en nuestros procesos nos puede llevar a productos y soluciones que satisfaran y superen las expectativas de todos nuestros clientes.

Así, entendemos que la calidad es:

- **personal.** Cada uno de nosotros debe dominarla para que nuestros productos y servicios cumplan con las expectativas de nuestros clientes.
- **compromiso.** Cada uno de nosotros debe contribuir al mejoramiento continuo de nuestros procesos.
- **tarea gerencial.** Gerencia fija los objetivos de calidad y la estrategia de la organización, trabajando en equipo en función de los mismos.

Para conseguir esa Calidad sobresaliente, progresamos en la mejora continua mediante el desarrollo e implementación de la siguientes directrices :

- Realizar las actuaciones necesarias para maximizar el grado de satisfacción y de las expectativas de nuestro cliente, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios.
- Mantener la confianza del cliente en TER AS PRODUCTOS, así como en la Calidad de los servicios que le ofrecemos.
- Planificar y controlar los procesos de prestación de los servicios que ofrecemos.
- Exigir a los proveedores los niveles de Calidad adecuados para la obtención de un mayor grado de satisfacción del cliente.
- Establecer un proceso de formación continuada como base para la Mejora Continua.
- Asegurar el seguimiento de los Objetivos de Calidad y alcance de los mismos.

Llevar a cabo esta filosofía, y aplicar estos principios nos debe ayudar a superar mejor dificultades o imprevistos sobrevenidos, y lograr el éxito empresarial dentro de un **contexto y sector marcado** por un altísimo grado de competitividad.

La Dirección revisa y actualiza periódicamente la presente Política y asume el compromiso de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de cumplir con los requisitos del cliente, legales y reglamentarios.

Fecha: 25.04.18

Gerente : Alexander Sielmann